ДОГОВОР

за възлагане на обществена поръчка за услуги

№ 46/01.04.2020г.

Днес, 01.04.2020 год. в гр. Сливен, между:

„Топлофикация-Сливен" ЕАД, със седалище и адрес на управление: гр. Сливен бул. "Стефан Караджа" 23, ЕИК 119004654, представлявано от инж. Павлин Василев Костов, в качеството на Изпълнителен Директор, наричано за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна,

и

„ИПЕЙ" АД регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията под ЕИК 131409398, ИД. № ДДС 131409398 със седалище и адрес на управление гр. София, ул „Иван Вазов" №16, представлявано от Гергана Красимирова Панайотова в качеството и на Изпълнителен Директор, определен за изпълнител след проведена обществена поръчка чрез публикуване на обява **№ 1/07.02.2020г**. наричано по – долу за краткост **"ИЗПЪЛНИТЕЛ",** от друга страна,

(ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ наричани заедно „**Страните**", а всеки от тях поотделно „**Страна**") на основание чл. 194, ал. 1 от Закона за обществените поръчки и Протокол на комисията за разглеждане и оценка на офертите назначена със **Заповед № 41/28.02.2020г**. на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за определяне на **ИЗПЪЛНИТЕЛ** на обществена поръчка с предмет:

« ИНКАСИРАНЕ НА СУМИ ЗА ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ И УСЛУГА ДЯЛОВО РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ОТ ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА "ТОПЛОФИКАЦИЯ - СЛИВЕН" ЕАД »

по обособени позиции

се сключи този договор за следното:

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да предоставя, срещу възнаграждение (комисионна) и при условията на този Договор, следните услуги по **обособена позиция №2**: Инкасиране на суми за консумирана топлинна енергия и услуга дялово разпределение, безкасово с платежни карти издадени от банки и други платежни средства и свързаните с тях платежни операции, чрез интернет WEB-базирано приложение на Изпълнителя, на банкомат с използване на софтуер на Изпълнителя, със собствен сървър, свързан постоянно /on-line/ със сървъра на Възложителя.

Чл. 2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предоставя Услугите в съответствие с Техническата спецификация, Техническото предложение и Ценовото предложение, съставляващи съответно Приложения №1, №2 и №3 към този Договор („**Приложенията**") и представляващи неразделна част от него.

Чл. 3 В срок до **3 (*три*) работни дни** от датата на сключване на Договора, но най-късно преди започване на неговото изпълнение, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за името, данните за контакт и представителите на подизпълнителите, посочени в офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всякакви промени в предоставената информация в хода на изпълнението на Договора в срок до **5 (*пет*) работни дни** от настъпване на съответното обстоятелство.

СРОК НА ДОГОВОРА

Чл. 4. Срокът за изпълнение предмета Договора е **12 (дванадесет) месеца**, считано от датата на сключването му или до достигане на максимално допустимата стойност на Договора по **чл.[5],** в зависимост от това кое от двете събития настъпи по-рано.

ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ.

Чл. 5. (1) Прогнозна стойност на договора е в размер на **57 000 лв.** без ДДС, а за обособената позиция **5 000 лв**. без ДДС.

Прогнозната стойност на договора има ориентировъчен характер за срока на договора и не обвързва Възложителя. Възложителят не се задължава да изразходи цялата посочена прогнозна стойност, като тя може да бъде и надвишена.

(2) За изпълнение на предмета на този договор Възложителят заплаща на Изпълнителя възнаграждение (комисионна) на транзакция в следните размери, както следва:

- за инкасирани (събрани) суми до 50лв.- 0,20 лв. без ДДС

- за инкасирани (събрани) суми над 50лв.- 0,50 лв. без ДДС

(3) Възнаграждението, посочено в ал. 2 е крайно за времето на изпълнение на Договора и не подлежи на промяна, освен в случаите, изрично уговорени в този Договор и в съответствие с разпоредбите на ЗОП.

Чл. 6. (1) Всяко плащане по този Договор се извършва въз основа на фактура, която Изпълнителят издава на Възложителя.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да извършва всяко дължимо плащане в срок до **30 (*тридесет*) работни дни** след получаването на фактура на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, при спазване на условията по ал. 1.

Чл. 7. (1) Всички плащания по този Договор се извършват в лева, чрез банков превод по следната банкова сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:**

Банка: ЦКБ

BIC: CECBBGSF

IBAN: BG40CECB97901042547800

(2) Изпълнителят е длъжен да уведомява писмено Възложителя за всички последващи промени по ал. 1 в срок от **3 (*три*) работни дни**, считано от момента на промяната. В случай че Изпълнителят не уведоми Възложителя в този срок се счита, че плащанията са надлежно извършени.

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 8. Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения на която и да е от Страните.

Чл. 9. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. да получи възнаграждение в размера, сроковете и при условията по чл. [6 - 7] от договора;

2. да иска и да получава от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този Договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани или необходими за изпълнение на Договора;

Чл.10. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. да предоставя Услугите и да изпълнява задълженията си по този Договор в уговорените срокове и качествено, в съответствие с Договора и Приложенията;

2. да осигурява за своя сметка необходимите консумативи за работа по съответните работни места.

3. да назначава и осигурява за своя сметка работниците и служителите, необходими за изпълнение на услугата-предмет на договора.

4.да превежда събраните в полза на Възложителя суми по банков път по сметка на Възложителя, едва пъти месечно.

5. да информира своевременно **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всички пречки, възникващи в хода на изпълнението на работа, да предложи начин за отстраняването им, като може да поиска от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** указания и/или съдействие за отстраняването им;

6. да изпълнява всички законосъобразни указания и изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

7. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в **чл. [24]** от Договора;

8. да не възлага работата или части от нея на подизпълнители, извън посочените в офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** освен в случаите и при условията, предвидени в ЗОП;

9. Изпълнителят се задължава да сключи договор/договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители в срок от 3 дни от сключване на настоящия Договор. В срок до 5 (*пет*) работни дни от сключването на договор за подизпълнение или на допълнително споразумение за замяна на посочен в офертата подизпълнител изпълнителят изпраща копие на договора или на допълнителното споразумение на възложителя заедно с доказателства, че са изпълнени условията по чл. 66, ал. 2 и 11 ЗОП.

Чл.11.Изпълнителят не е страна и не носи отговорност за отношенията между банката на Възложителя и самия Възложител, както и в случаите, когато Възложителят не получи парите по банковата си сметка поради грешка на неговата банка или друга причина, резултат от взаимоотношенията между банката и Възложителя.

Чл. 12. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да изисква и да получава Услугите в уговорените срокове и качество съгласно Техническата спецификация;

2. да контролира изпълнението на поетите от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** задължения, в т.ч. да иска и да получава информация от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** през целия Срок на Договора, или да извършва проверки, при необходимост и на мястото на изпълнение на Договора, но без с това да пречи на изпълнението;

Чл. 13. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

1. да приеме изпълнението на Услугите, когато отговаря на договореното, по реда и при условията на този Договор;

2. да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** цената в размера, по реда и при условията, предвидени в този Договор;

3. да предостави и осигури достъп на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** до информацията, необходима за извършването на Услугите, предмет на Договора, при спазване на относимите изисквания или ограничения съгласно приложимото право;

4. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в **чл. [24]** от Договора;

5. да оказва съдействие на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** във връзка с изпълнението на този Договор, включително и за отстраняване на възникнали пречки пред изпълнението на Договора, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** поиска това;

САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл.14. (1) При пълно неизпълнение на договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на **20 (двадесет) %** от максимално допустимата му стойност без ДДС.

(2) При частично неизпълнение, лошо или забавено изпълнение от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на задължение съгласно договора, същият дължи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на **0.5 %** от максимално допустимата стойност без ДДС, за всеки ден до отстраняване на неизпълнението, но не повече от **10 (десет) %. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да прихване стойността на неустойката от сумата за плащане.

Чл.15. (1) При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение на отделна дейност или при отклонение от изискванията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, посочени в Техническата спецификация, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да поиска от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да изпълни изцяло и качествено договореното, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай, че и повторното изпълнение на работата е некачествена, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да прекрати договора, а

ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи връщане на платеното /при направено такова/, ведно с разноските и предвидената неустойка.

Чл.16. При разваляне на Договора поради виновно неизпълнение на някоя от Страните, виновната Страна дължи неустойка в размер на **5 (пет) %** от Стойността на Договора.

Чл. 17. Плащането на неустойките, уговорени в този Договор, не ограничава правото на изправната Страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.

ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл.18. (1) Този Договор се прекратява:

1. с изтичане на срока на Договора;

2. с изпълнението на всички задължения на Страните по него;

3. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата Страна е длъжна да уведоми другата Страна в срок до **3 (три) работни дни** от настъпване на невъзможността и да представи доказателства;

4. при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;

5. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от ЗИФОДРЮПДРСЛ.

(2) Договорът може да бъде прекратен:

1. по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;

2. когато за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на всяка от Страните.

Чл.19. (1) Всяка от Страните може да развали Договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по Договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната Страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на Договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната Страна.

(2) За целите на този Договор, Страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** всеки от следните случаи:

1. когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не е започнал изпълнението на Услугите в срок до **10 (десет) дни**, считано от датата на влизане в сила;

2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е прекратил изпълнението на Услугите за повече от **10 (десет) дни;**

3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е допуснал съществено отклонение от условията за изпълнение на поръчката / Техническата спецификация и Техническото предложение/.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да развали Договора само с писмено уведомление до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и без да му даде допълнителен срок за изпълнение, ако поради забава на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** то е станало безполезно или ако задължението е трябвало да се изпълни непременно в уговореното време.

(4) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право едностранно, без предизвестие, но с уведомление, изпратено до Изпълнителя, да прекрати договора и при следните случаи:

1. при невъзможност да се осигури финансиране за изпълнението на договора, като възложителя не дължи на изпълнителя неустойки или обезщетения, а му заплаща само дължимото възнаграждение за извършване до момента на прекратяване изпълнение, прието от Възложителя;

2. при отпадане на основанията за изпълнение на договора в резултат на съществена промяна в обстоятелствата по причини, които възложителят не е могъл да предвиди, като в този случай не се дължат неустойки;

3.при пълно или частично неизпълнение (включително лошо или забавено изпълнение) от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

4. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да развали договора само с писмено уведомление до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и без да му даде допълнителен срок за изпълнение, ако поради забава на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** то е станало безполезно или ако задължението е трябвало да се изпълни непременно в уговореното време.

(5) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да прекрати договора едностранно с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие, без дължими неустойки и обезщетения и без необходимост от допълнителна обосновка. Прекратяването става след уреждане на финансовите взаимоотношения между страните за извършената от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и приета без забележки част от договора.

Чл. 20. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява Договора в случаите по чл. 118, ал.1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за претърпени от прекратяването на Договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП. В последния случай, размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от Страните, а при непостигане на съгласие – по реда на клаузата за разрешаване на спорове по този Договор.

Чл. 21. Във всички случаи на прекратяване на Договора, освен при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство:

1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания като:

2. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава:

а) да преустанови предоставянето на Услугите, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;**

б) да предаде на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** всички приемателно предавателни протоколи, изготвени от него в изпълнение на Договора до датата на прекратяването;

в) да върне на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** всички документи и материали, които са собственост на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и са били предоставени на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** във връзка с предмета на Договора.

Чл. 22. При предсрочно прекратяване на Договора, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е длъжен да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** реално изпълнените и приети по установения ред Услуги.

ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 23. (1) Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

(2) При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;

2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора

Чл. 24. При изпълнението на Договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** или неговите подизпълнители са длъжни да спазват всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение № 10 към чл. 115 от ЗОП.

Чл. 25. (1) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („**Конфиденциална информация**“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на Страните, както и ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на Договора.

(2) С изключение на случаите, посочени в ал.3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(3) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;

2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(4) Задълженията по тази клауза се отнасят до съответната Страна, всички нейни поделения, контролирани от нея фирми и организации, всички нейни служители и наети от него/нея физически или юридически лица, като съответната Страна отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

Чл. 26. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на Услугите, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или на резултати от работата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, без предварителното писмено съгласие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

Чл.27. Никоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора [и по договорите за подизпълнение] могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

Чл. 28. Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

Чл. 29. (1) Никоя от Страните по този Договор не отговаря за неизпълнение, причинено от непреодолима сила. За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл.306, ал.2 от Търговския закон.

(2) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна, която е била в забава към момента на настъпване на обстоятелството, съставляващо непреодолима сила.

(3) Страната, която не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички действия с грижата на добър стопанин, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна в срок до 3 дни от настъпването на непреодолимата сила, като посочи в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на Договора. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията на свързаните с тях насрещни задължения се спира.

Чл. 30. В случай, че някоя от клаузите на този Договор е недействителна или неприложима, това не засяга останалите клаузи. Недействителната или неприложима клауза се заместват от повелителна правна норма, ако има такава.

Чл. 31. (1) Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща.

(2) За целите на този Договор данните и лицата за контакт на Страните са, както следва:

1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. Сливен, бул. „Стефан Караджа” №23
Тел.: 0886/103347
Факс: 044/662285
e-mail: toplo.sliven@abv.bg
Лице за контакт: Стефан Фотев р-л МАУП
Отговорник по договора: Стефан Фотев р-л МАУП

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. София, ул „Иван Вазов” №16,
Тел.:02/9210860
Факс: 02/9879131
e-mail:office@epay.bg
Лице за контакт: Юлияна Антонова

(3) За дата на уведомлението се счита:

1. датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;
2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;
3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;

3. датата на приемането – при изпращане по факс;

4. датата на получаване – при изпращане по електронна поща.

(4) Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица за контакт. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок **до 3 (*три*) дни** от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, същият се задължава да уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за промяната в срок до 3 (*три*) дни от вписването ѝ в съответния регистър.

Чл. 32. (1) Този Договор се сключва на български език.

(2) Приложимият език е задължителен за използване при съставяне на всякакви документи, свързани с изпълнението на Договора, в т.ч. уведомления, протоколи и др., както и при провеждането на работни срещи.

Чл. 33. Този Договор, в т.ч. Приложенията към него, както и всички произтичащи или свързани с него споразумения, и всички свързани с тях права и задължения, ще бъдат подчинени на и ще се тълкуват съгласно българското право.

Чл.34. Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

Чл. 35. Този Договор се състои от 7(седем) страници и е изготвен и подписан в 2 (*два*) еднообразни екземпляра – по един за всяка от Страните.

Приложения:

Чл. 36. Към този Договор се прилагат и са неразделна част от него следните приложения:

Приложение № 1 – Техническа спецификация на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;**

Приложение № 2 – Техническо предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

Приложение № 3 – Ценово предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

Страни по Договора:

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

„Топлофикация- Сливен" ЕАД

Изп. Директор .....
/инж. Павлин Костов/

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

„ИПЕЙ" АД

Изп. Директор: .....
/Гергана Панайотова/

Съгласували:

.....
/Пламена Георгиева – адвокат/

.....
/Константина Костадинова – специалист общ. поръчки/

Приложение № 6 /образец/за Обособена позиция №2

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

ДО "Топлофикация - Сливен" ЕАД

От ……“Ипей” АД……

Представлявано от: ……Гергана Красимирова Панайотова……

в качеството му на: ……изпълнителен директор…….....

ЕИК/БУЛСТАТ:……131409398…….....

Относно: Участие в процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: **“Инкасиране на суми за топлинна енергия и услуга дялово разпределение от потребителите на „Топлофикация Сливен” ЕАД по обособени позиции”**

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР,

След като се запознахме с документацията, във връзка с участието в обществената поръчка, ние удостоверяваме и потвърждаваме, че представляваният от нас участник, отговаря на изискванията и условията на Възложителя, като Ви предлагаме да изпълним обществената поръчка с предмет: “Инкасиране на суми за топлинна енергия и услуга дялово разпределение от потребителите на „Топлофикация Сливен” ЕАД” , **по обособена позиция №2 – „Инкасиране на суми за консумирана топлинна енергия и услуга дялово разпределение, безкасово с платежни карти издадени от банки и други платежни средства и свързаните с тях платежни операции, чрез интернет WEB-базирано приложение на Изпълнителя, на банкомат с използване на софтуер на Изпълнителя, със собствен сървър, свързан постоянно /on-line/ със сървъра на Възложителя”;**

1. Във връзка с нашето Техническо предложение за изпълнение на поръчката:

- Ние се задължаваме да спазваме и приемаме изцяло условията и изискванията на Възложителя, посочени в документацията и техническата спецификация на обществената поръчка.
- Потвърждаваме обстоятелството, че с подаването на нашата оферта се съгласяваме с всички условия на възложителя, в т.ч. с определения от него срок на валидност на офертите и с проекта на договор.
- Съгласни сме с обстоятелството, че ако бъдем избрани за Изпълнител, извършените от нас услуги ще са съгласно приложена Техническа спецификация към документацията за участие.

Описание на начина по който ще се инкасират сумите на потребителите на услугите на „Топлофикация Сливен” ЕАД *(задължителна информация)***:**

„Ипей“ АД разполага с изградена инфраструктура за обработка на плащания с банкови карти и връзка с авторизационната система на картовия оператор БОРИКА и уеб интерфейс за клиенти за въвеждане на необходимите от тях данни за плащане с банкови карти. Централизирана интернет базирана система за обмен на данни с доставчици на комунални услуги, свързани с плащанията на сметки от страна на картодържателите.

Възложителят предоставя на “Ипей” АД информация за дължимите от клиентите суми за ползвани от тях услуги в съответствие с клаузите на проекто-договора за изпълнение на поръчката. Клиентите на Възложителя имат възможност да проверят и

съответно да заплатят задълженията си за получените услуги чрез Интернет (чрез системата ePay.bg и чрез интернет страницата на "Ипей" АД), на банкомат, чрез SMS, както и чрез мобилно приложение за смарт телефони на ePay.bg.

Клиентите на системата ePay.bg имат възможност еднократно да регистрират абонатния си номер към „Топлофикация - Сливен" ЕАД в системата и всеки месец да получават известие чрез e-mail за новопостъпилите от „Топлофикация - Сливен" ЕАД задължения. След вход в системата клиентът преглежда информацията, постъпила от „Топлофикация - Сливен" ЕАД за задължението на клиента и нарежда плащането със своята карта. При достатъчна наличност по картата на клиента, плащането се регистрира в системата на "Ипей" АД.

За клиенти, които притежават кредитни карти Visa и MasterCard, Visa Electron съществува възможност за плащане на сметки към Възложителя, без да се изисква предварителна регистрация на клиента и неговата карта, а директно в специална форма достъпна чрез Интернет да се въведат данни за картата, с която клиентът плаща и да се нареди превода за погасяване на задължението към Възложителя.

За плащане от банкомат не се изисква предварителна регистрация на клиента. Плащането може да се нареди от всеки банкомат, включен в системата на БОРИКА. Клиентът въвежда абонатен номер, за който желае да извърши плащане, като използва менюто на банкомата за плащане на сметки. На екрана на банкомата клиентът вижда задължението, подадено от Възложителя за съответния абонатен номер. Плащането се извършва като клиентът потвърди операцията с ПИН кода на картата си. При достатъчна наличност по картата на клиента плащането се регистрира в системата на "Ипей" АД.

Плащане чрез мобилно приложение за смарт телефони на ePay.bg - чрез приложението клиентите могат да регистрират за плащане битова сметка и да извършват плащането с карта чрез смарт телефон.

Обработената информация за извършените от клиентите на Възложителя плащания за ползвани услуги, се подава към Възложителя в съответствие с клаузите на проекто-договора за изпълнение на поръчката.

Събраните суми, платени от клиенти на Възложителя, се превеждат от „Ипей" АД по посочена банкова сметка на Възложителя в договорените срокове.

Друга информация свързана с изпълнението на поръчката *(ако е приложимо)*:

.....

.....

2. Изразяваме нашето съгласие, срокът за изпълнение на поръчката да е 12 месеца, считано от датата на сключване на договора и гарантираме, че сме в състояние да изпълним качествено и в срок поръчката, в пълно съответствие с гореописаното предложение.

Дата (д/м/г)	17/02/2020 г.
Име и фамилия	Гергана Панайотова
Качеството на представляващия участника	Изпълнителен директор
Подпис на лицето и печат	

Приложение № 7/образец/ за Обособена позиция №2

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

ДО "Топлофикация - Сливен" ЕАД

От ……“Ипей” АД……

Представлявано от: ……Гергана Красимирова Панайотова……..……

в качеството му на: ……изпълнителен директор…….....…

ЕИК/БУЛСТАТ:……131409398…….....

Относно: Участие в процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: **“Инкасиране на суми за топлинна енергия и услуга дялово разпределение от потребителите на „Топлофикация Сливен” ЕАД по обособени позиции”**

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР,

1. С настоящото, Ви представяме нашето ценово предложение за участие в обявената от Вас обществена поръчка, **по обособена позиция №2 – „Инкасиране на суми за консумирана топлинна енергия и услуга дялово разпределение, безкасово с платежни карти издадени от банки и други платежни средства и свързаните с тях платежни операции, чрез интернет WEB-базирано приложение на Изпълнителя, на банкомат с използване на софтуер на Изпълнителя, със собствен сървър, свързан постоянно /on-line/ със сървъра на Възложителя”.**

2.Предлагаме размер на Комисионната за транзакция на инкасирани суми, както следва:

2.1.за транзакция на инкасирани суми до 50,00 лв. - .....**0,20**..... лева без ДДС;

2.2.за транзакция на инкасирани суми над 50,00 лв. - .....**0,50**..... лева без ДДС;

2.3. Обща стойност на офертата (сбор от размера на двата вида комисионни в лв. без ДДС = т. 2.1+ т.2.2 - ……**0,70**…..... лева без ДДС

3. Предложената от Нас комисионна включва всички разходи необходими за изпълнението на поръчката.

4. Предложения **размер на комисионната в лева без ДДС** е фиксиран за времето на изпълнение на Договора и не подлежи на промяна, освен в случаите предвидени в разпоредбите на ЗОП.

5. При условие, че бъдем избрани за Изпълнител изразяваме съгласие:

5.1. заплащането на комисионното възнаграждение да се извършва от Възложителя, в български лева, по банков път, по Наша банкова сметката в срок до 30 (тридесет) дни, считано от изпълнението на следните условия:

- представяне на оригинална фактура от Нас;
- постъпване на пълния размер на събраните суми по сметка на Възложителя;

5.2.Нашата банковата сметка, е както следва:

- IBAN: **BG40CECB97901042547800**,
- BIC: **CECBBGSF**
- БАНКА: **“Централна кооперативна банка” АД**

Дата (д/м/г)	17/02/2020 г.
Име и фамилия	Гергана Панайотова
Качеството на представляващия участника	Изпълнителен директор
Подпис на лицето и печат	

***Забележка*:**

1.Този документ се попълва от участници, които участват за Обособена позиция № 2;

2.Участникът предлага комисионна в размер не повече от :

-за транзакция на инкасирани суми до 50,00 лв.- 0,20 лв. без ДДС;

-за транзакция на инкасирани суми над 50,00 лв.- 0,50 лв. без ДДС;