ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

I.Технически изисквания

<u>За Обособена позиция №1</u> „Инкасиране на суми в брой за консумирана топлинна енергия и услуга дялово разпределение в пунктове и с ресурси на изпълнителя, със софтуер на Изпълнителя, чрез електронни каси свързани със собствен сървър, свързан постоянно /on-line/ със сървърва на Възложителя";

Пунктовете да са собствени или наети от Изпълнителя за срока на изпълнение на поръчката.

1. Участникът да разполага с квалифициран персонал, необходимото компютърно оборудване и консумативи за изпълнение обекта на поръчката.
2. Пунктовете да работят в реално време (on-line), минимум 8 часа всеки работен ден.
3. Изпълнителят превежда по сметка на Възложителя инкасираните суми до края на следващия работен ден.
4. Изпълнителят на обществената поръчка носи пълна отговорност по съхранението и охраната на събраните парични средства.
5. Участникът, определен за изпълнител няма право да връща суми за неправилно отчетена и фактурирана топлинна енергия.
6. При неправомерни действия или унищожаване на документи и информация от страна на Изпълнителя на обществената поръчка, възстановяването на същите са изцяло за негова сметка.
7. Изпълнителят осигурява свързаност между пунктовете си и базата данни на Възложителя с достатъчен капацитет за нормално извършване на дейността.
8. Изпълнителят погасява задълженията на клиентите, спазвайки последователността на фактурите в хронологичен ред на тяхното възникване.
9. При въвеждане на нови функционалности при Възложителя, Изпълнителят е длъжен да осигури необходимото съдействие за внедряването им, като разходите за необходимите доработки в системата на Изпълнителя са за негова сметка.
10. Наличие на техника, квалифициран персонал и минимум 5бр. действащи пунктове към момента на откриване на обществената поръчка, разположени на територията на град Сливен.
11. Касовия бон, който Изпълнителят ще издава на клиентите при заплащане на сумите, трябва минимално да съдържа :

Абонатен номер: хххх
Име на абонат: хххх
Адрес: хххх
Фактура №/дата: хххх
Сума за отопление: хххх
Сума за битова гореща вода: хххх
Сума за такси ТС: ххх
Промоции: хххх
Корекции: ххх
Лихви: ххх
Общо сума за плащане: хххх

Настоящите изисквания са задължителни за участниците. Оферти, които не отговарят на изискванията посочени по-горе, ще бъдат отстранени от участие

<u>За Обособена позиция №2</u> „Инкасиране на суми за консумирана топлинна енергия и услуга дялово разпределение, безкасово с платежни карти, издадени от банки и други платежни средства, и свързаните с тях платежни операции, чрез интернет WEB-базирано приложение на Изпълнителя, на банкомат с използване на софтуер на Изпълнителя" със собствен сървър, свързан постоянно /on-line/ със сървъра на Възложителя";

1. Изпълнителят е длъжен да обработва и съхранява информация за клиентите на Възложителя и извършените от тях плащания, както и да предоставя на Възложителя възможност да получава информация за плащанията през съответния месец.

2.Изпълнителят е длъжен да съхранява информация за извършените плащания от страна на клиентите на Възложителя в законоустановените срокове, както и да предоставя същата при поискване от страна на Възложителя.

3. При въвеждане на нови функционалности при Възложителя, Изпълнителя е длъжен да осигури необходимото съдействие за внедряването им, като разходите за необходимите доработки в системата на Изпълнителя са за негова сметка.

4. Участникът, определен за изпълнител няма право да връща суми за неправилно отчетена и фактурирана топлинна енергия.

5. При неправомерни действия или унищожаване на документи и информация от страна на Изпълнителя на обществената поръчка, възстановяването на същите са изцяло за негова сметка.

6. Изпълнителят превежда събраните в полза на Възложителя средства по банков път по сметка на дружеството, два пъти в месеца.

7. Изпълнителят да разполагат със софтуер за изпълнение на поръчката, съвместим със софтуера на възложителя;

Настоящите изисквания са задължителни за участниците. Оферти, които не отговарят на изискванията посочени по-горе, ще бъдат отстранени от участие

<u>За Обособена позиция №3</u> „Инкасиране на суми за консумирана топлинна енергия и услуга дялово разпределение в обособени пунктове на Изпълнителя, чрез електронни каси свързани със собствен сървър, свързан постоянно /on-line/ със сървъра на Възложителя";

Пунктовете да са собствени или наети от Изпълнителя за срока на изпълнение на поръчката;

1. Участникът да разполага с квалифициран персонал, необходимото компютърно оборудване и консумативи за изпълнение обекта на поръчката.

2. Пунктовете да работят, минимум 8 часа всеки работен ден.

3. Изпълнителя превежда по сметка на Възложителя инкасираните суми два пъти месечно.

4. Изпълнителят на обществената поръчка носи пълна отговорност по съхранението и охраната на събраните парични средства.

5. Участникът, определен за изпълнител няма право да връща суми за неправилно отчетена и фактурирана топлинна енергия.

6. При неправомерни действия или унищожаване на документи и информация от страна на Изпълнителя на обществената поръчка, възстановяването на същите са изцяло за негова сметка.

7. Наличие на техника, квалифициран персонал и минимум 5бр. действащи пунктове към момента на откриване на обществената поръчка разположени на територията на град Сливен.

8. Касовия бон, който Изпълнителят ще издава на клиентите при заплащане на сумите, трябва минимално да съдържа :
Получател: „Топлофикация Сливен“ ЕАД
Идент №: 119004654
Абонатен номер: хххх
Име на абоната: хххх
Адрес на абоната: хххх
Сума: хххх

Настоящите изисквания са задължителни за участниците. Оферти, които не отговарят на изискванията посочени по-горе, ще бъдат отстранени от участие.

Утвърдил:.....
/Стефан Фотев- р-л МАУП/